

# Por favor revise la Política de Privacidad de Vitro

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (de ahora en adelante la "Ley"), **Vitro, S.A.B. de C.V. (unidad de negocio Vidrio Arquitectónico)** con domicilio en Carretera a García KM 10, CP 66000 García, N.L., México, hacen de su conocimiento el presente **Aviso de Privacidad**, solicitando la lectura detenida del mismo:

## 1. Datos Personales Recabados y Datos Sensibles.

Como parte de nuestro registro de clientes, proveedores, socios de negocio, colaboradores, instituciones financieras, deudores, acreedores y actividades de mercadotecnia y comunicación corporativa, podrá ser recabada y tratada cierta información susceptible de identificación personal sobre usted. Entre dicha información se podrá incluir de manera enunciativa, más no limitativa, la siguiente:

**A.- Datos de identificación:** nombre completo, dirección, teléfono particular, correo electrónico, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, RFC, CURP, credencial de elector, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios e información médica.

**B.- Datos profesionales:** ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales, referencias personales, historial académico, historial de desempeño en la compañía, entre otros.

**C.- Datos patrimoniales:** bonos, retenciones salariales, bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, AFORES, fianzas, servicios contratados, referencias personales, entre otros.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades de la relación en este aviso, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que pueden revelar aspectos como estado de salud presente y futura, afiliación sindical, posición política e historial crediticio.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

## 2. Finalidad del Tratamiento de Datos.

Sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes finalidades relacionadas con nuestra relación comercial:

- Comercializar los productos y servicios ofrecidos por Vitro
- Tramitación y administración de devoluciones, facturación, histórico de compras del cliente, pagos, descuentos, notificaciones de promociones, preventas, acceso a portal de clientes y proveedores.
- Monitorear cualquier llamada telefónica realizada con usted.
- Actualizar los registros y programas de sistemas de Vitro.
- Utilizarlos en los casos de fusiones, escisiones o adquisiciones de Vitro.
- Dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia.
- En su caso la elaboración y celebración de contratos de compraventa, consignación, distribución, suministro de productos o servicios, entre otros, según sea el caso de lo que requiera el cliente.
- El cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca con el cliente.
- Proveer los servicios y productos requeridos por el cliente de forma oportuna y correcta.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones.
- Contactarlo para cualquier tema relacionado a los productos y servicios de la Compañía o al presente **Aviso de Privacidad**.

Si usted no desea que Vitro, S.A.B. de C.V. (unidad de negocio Vidrio Arquitectónico) trate su información para fines publicitarios, promocionales, comunicación corporativa y de investigaciones de mercado, podrá revocar su consentimiento comunicándose con nosotros al correo electrónico: [protecciondedatos@vitro.com](mailto:protecciondedatos@vitro.com).

### **3. Transferencia y transmisión de datos**

Sus datos personales jamás serán divulgados ni compartidos con terceros (no habrá transferencia de datos), ni se les dará un uso distinto al señalado en el punto 1 anterior, salvo que medie un cambio en este **Aviso de Privacidad**.

No obstante, nosotros podemos contratar a un tercero externo para manejar y administrar este Portal y para que nos apoye a entender cómo los visitantes lo utilizan. Aun y cuando este tercero puede recolectar información sobre usted en nuestro nombre, nosotros controlamos el uso de esa información de acuerdo con este Aviso.

No comercializamos, vendemos o rentamos información personal sobre usted a terceros.

Se hace la advertencia que Vitro puede utilizar "cookies" para confirmar su identificación, personalizar su acceso a este Portal y revisar su uso, con el solo propósito de mejorar su navegación y sus condiciones de funcionalidad, toda vez que mediante las citadas "cookies" no se recaban datos personales de los usuarios en términos de la Ley. Este Portal tiene ligas a otros sitios externos, de los cuales el

contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad de Vidrio Arquitectónico (Vitro, S.A.B. de C.V.)

#### **4. Ejercicio de derechos ARCO**

Los usuarios del Portal de Vitro (unidad Vidrio Arquitectónico) tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), enviando directamente su solicitud al responsable a través de la cuenta de correo [protecciondedatos@vitro.com](mailto:protecciondedatos@vitro.com)

Dicha solicitud deberá contener: nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal; la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO y cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

#### **5. Revocación del Consentimiento y limitación de uso o divulgación**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso o divulgación de los mismos. Igualmente usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición en la siguiente dirección electrónica: [protecciondedatos@vitro.com](mailto:protecciondedatos@vitro.com)

#### **6. Cambios a la Política de Privacidad**

En caso de que exista algún cambio en este **Aviso de Privacidad**, se les comunicará a los usuarios del Portal de la siguiente manera: (a) enviándole un correo electrónico a la cuenta que ha registrado en este Portal y/o (b) publicando una nota visible en nuestro Portal.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el **Aviso de Privacidad** si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico, de transmisión de datos por internet o si no se tuvo acceso al Portal por cualquier causa no imputable a Vitro Vidrio Arquitectónico.

Por su seguridad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este **Aviso de Privacidad** en nuestro Portal.

Nos reservamos el derecho de cambiar este **Aviso de Privacidad** en cualquier momento.

Las leyes y regulaciones de diferentes países pueden imponer diferentes requerimientos (e inclusive conflictivos) en el Internet y la protección de la información.

Nosotros estamos localizados en México y todos los asuntos relacionados con este Portal son regidos por las leyes mexicanas. Si Usted está ubicado en algún otro país fuera de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que usted nos proporcione será transferida a México, y al momento de ingresar su

información, usted autoriza esta transferencia y acepta las condiciones estipuladas en presente **Aviso de Privacidad**.

Para saber más sobre la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, favor de ingresar a la página del Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos (IFAI) <http://www.ifai.org.mx>